

‘NIET ÁLLES WAT JE DOET HOEFT HARDE EURO’S OP TE LEVEREN’

UWV en overheid doen steeds vaker een beroep op de uitzendbranche om moeilijk te bemiddelen werklozen aan werk te helpen. Een goede zaak, vindt Sandra Schuin van Uitzendburo Doorstroom. “Wij zijn per slot van rekening de specialisten in bemiddeling.”

Uitzendburo Doorstroom

Website: www.doorstroom.nl

Aantal filialen: 2, Amersfoort en Hilversum

Aantal fte's: 4

Aantal uitzendkrachten: 85 fulltime

Branches: technisch, financieel/ administratief/commercieel, productie

Sandra Schuin (47) is operationeel directeur van Uitzendburo Doorstroom, dat filialen heeft in Amersfoort en Hilversum. Twee jaar geleden vroeg de gemeente Hilversum of het bureau mee wilde doen aan het project ‘Ontsluiting Werkzoekendenbestand’ om mensen met een bijstandsuitkering (WWB) aan het werk te helpen. Schuin: “Het was onze taak ervoor te zorgen dat hun cv’s goed te vinden waren op werk.nl, het digitale platform van het UWV. Daarnaast moesten we proberen hen te bemiddelen naar - tijdelijk - werk.”

MOEIZAME START

Schuin vindt het een goede zaak dat gemeenten en het UWV samenwerking zoeken met uitzendbureaus. “Per slot van rekening zijn wij specialisten in bemiddeling. Na een intakegesprek hebben we direct een beeld van de mogelijkheden die een kandidaat heeft op de arbeidsmarkt. Ook het opstellen van een goed cv hoort bij ons vakgebied. Je kunt niet verwachten dat een klantmanager van de gemeente of UWV dat er ook nog bij doet.” Doorstroom kreeg enkele honderden mensen onder zijn hoede. “Wij zouden de gemakkelijk bemiddelbare werkzoekenden krijgen”, vertelt Schuin. “Maar zeker in het begin hebben we dat niet zo ervaren. De meeste mensen die bij ons terechtkwamen, wilden al- ➤

‘Gevoel dat je geen nummer bent’

Na 27 dienstjaren bij verschillende bedrijven werd Sheila Butselaar in 2008 ontslagen. Ze was toen 45. Een groot aantal sollicitatiebrieven en banenmarkten verder, kwam zij via UWV Werkbedrijf bij Uitzendburo Doorstroom terecht. “Ik stond bij alle grote bureaus ingeschreven, maar hoorde nooit wat van ze”, vertelt Butselaar. “Doorstroom kende ik nog niet. Ik had er een intakegesprek en het was voor het eerst dat iemand me tijdens zo’n gesprek ook aankeek. Racha, de intercedente, was meteen enthousiast. ‘Het komt helemaal goed Sheila’, zei ze. Twee dagen later kon ik al op gesprek voor een functie als receptioniste/telefoniste bij Nuscience.



In de auto op de terugweg, hoorde ik dat ik aangenomen was!” “In het begin belde Racha elke week om te vragen hoe het ging. Nu ik van het bedrijf een halfjaarcontract heb, belt ze nog steeds regelmatig en met oud en nieuw kreeg ik een fles champagne van ze. Die persoonlijke aandacht geeft je het gevoel dat je geen nummer bent.”



Tips voor een geslaagde samenwerking

Renate Westdijk, projectleider van de Programmaraad, geeft tijdens het jubileumcongres van de NBBU op 20 november een workshop over de samenwerking tussen uitzendbranche, UWV en gemeenten. Hier alvast een aantal tips.

- *Het UWV is een landelijke organisatie, een gemeente werkt lokaal. De bewegingsruimte om afspraken te maken is daardoor verschillend.
- *Hou rekening met de drempelbedragen van aanbestedingsregels (zie aanbestedingsmonitor).
- *Breng de DMU ('Decision Making Unit') in kaart. Het is belangrijk om te weten hoe het besluitvormingsproces bij de gemeente verloopt. Moet u met het afdelingshoofd, de klantmanager of de wethouder om tafel zitten? Of heeft de raad nog een stem?
- *Een gemeente is gebonden aan formele procedures. Maak heldere afspraken over termijnen waarop u iets terug kunt verwachten.
- *Een gemeente waardeert het als u het maatschappelijk probleem erkent en u in uw aanbod duidelijk maakt wat u met uw dienstverlening voor de gemeente en de samenleving kunt betekenen. Laat vooroordelen varen en kijk hoe u samen het beste voor uw regio kunt realiseren.

leen werken als ze direct meer zouden verdienen dan hun uitkering. En sommigen maakten het ons bewust lastig om tot bemiddeling te komen. Bijvoorbeeld door een onmogelijke beperking in hun beschikbaarheid in te bouwen. Of ze wilden alleen in aanmerking komen voor werk waar op dat moment geen vraag naar was."

KRITISCHE BLIK

'Moet je zo hard gaan trekken aan iemand die niet bereidwillig is om te werken?', was de vraag die bij Schuin opkwam. "Daarover heb ik veel gepraat met de gemeente tijdens evaluatiegesprekken. Het was goed dat ik mijn ervaringen steeds direct kon bespreken met mijn contactpersonen. Uiteindelijk zijn de klantmanagers van de gemeente zelf kritischer gaan kijken naar de mensen in hun bestand. Vanaf dat moment kregen we kandidaten die beter te bemiddelen waren en die ook gemotiveerder waren, zoals mensen van wie de WW-uitkering bijna afliep."

Sommige werkzoekenden maakten het ons bewust lastig



Er volgden meer bemiddelingsprojecten vanuit het UWV en gemeente, al dan niet met subsidies voor werkgever of uitzendbureau. "De vergoeding die we van de gemeente kregen, woog lang niet altijd op tegen de tijd en het geld die we in een project staken. Dat vond ik niet erg omdat ik als ondernemer ook maatschappelijk verantwoord bezig wil zijn. Niet alles wat je doet hoeft altijd harde euro's op te leveren. Ik vind het mooi als we mensen en organisaties met elkaar kunnen verbinden. Werkgevers en werkzoekenden, maar ook partijen als het onderwijs, UWV en de gemeente. Door de spilfunctie die we hebben op de arbeidsmarkt, is onze branche daarvoor bij uitstek geschikt."

ACTIEF MEEPRATEN

Naast het bemiddelingsproject met de gemeente Hilversum geeft Schuin bij het UWV workshops over de uitzendmarkt aan 55-plussers. Via het ROC licht ze jonge schoolverlaters voor over

Actieplan: 55-plus gaat naar 50-plus

NBBU-uitzendbureaus en UWV proberen in twee jaar tijd 4000 55-plussers aan het werk te helpen. Om de kansen op een baan voor deze groep te vergroten, geeft het UWV subsidies en ondersteuning. Wat is de stand van zaken bij dit 'Actieplan 55-plus'?

"De netwerktrainingen voor werkzoekenden op de UWV-werkpleinen lopen goed", vertelt Michael Ardon, landelijk adviseur werkgeversdiensten van het UWV. "Ook de scholingsvouchers zijn populair. Elke 55-plusser met een uitkering kan zo'n voucher aanvragen. Dat geldt ook voor werkgevers die een 55-plusser in dienst nemen. We merken een forse toename in het aantal aanvragen." Uitzendbureaus die 55-plussers bemiddelen naar werk kunnen in aanmerking komen voor een beloning van het UWV. "Deze plaatsingsfee is helaas nog niet zo bekend", zegt Ardon. "We hebben pas

enkele honderden aanvragen binnen. Dat komt deels doordat het aanvragen van een plaatsingsfee relatief ingewikkeld is. Daar proberen we nu wat aan te doen, onder meer door te kijken of we het hele proces kunnen digitaliseren." Daarnaast wil het UWV samen met de NBBU onderzoeken hoe leden er snel achter kunnen komen welke werkzoekenden voldoen aan alle voorwaarden om voor een fee in aanmerking te komen. Ardon: "Bureaus weten bijvoorbeeld vaak niet of een werkzoekende een uitkering heeft. Iets wat wel noodzakelijk is om aanspraak op een fee te kunnen maken. Overigens gaat de minimumleeftijd voor deelname aan het actieplan binnenkort van 55 naar 50 jaar."

Kijk voor de actuele stand van zaken rond Actieplan 55-plus op www.werk.nl (onder 'Informatie & Tips'). Het aanvraagformulier voor de fee is te vinden op <http://www.uwv.nl/werkgevers/formulieren/WB14024290.aspx>

de mogelijkheden die de branche voor ze heeft. Ook benadert zij werkgevers in de regio actief om hen te informeren over de voordelen van werken met 55-plussers. "Ik neem dit standaard mee in contacten met klanten. En onze mensen dragen ook altijd een 55-plusser voor bij een vacature." Schuin houdt UWV en gemeente voortdurend op de hoogte over haar ervaringen met projecten voor speciale groepen werkzoekenden. "Door actief mee te praten, hoop ik te bereiken dat onze praktijkervaringen worden meegenomen bij de opzet van nieuwe projecten of bij aanpassingen van bestaande initiatieven." Ondanks alle goede bedoelingen,

hebben de verschillende bemiddelingsprojecten volgens Schuin wel een keerzijde. "Er bestaan inmiddels zoveel regelingen, dat sommige werkgevers wars zijn geworden van alle 'doelgroepen'. Dan schiet je je doel dus voorbij." Voor collega-bureaus die samen willen werken met gemeente of UWV, heeft Schuin het volgende advies: "Zorg ervoor dat je niet meer dan een of twee contactpersonen hebt bij de instanties waarmee je samenwerkt. En kom je afspraken na. Ik zie nog te vaak dat uitzendbureaus op het laatste moment afzeggen voor bijvoorbeeld een banenmarkt. Niet alleen het UWV of gemeente, maar ook de werkzoekenden worden hierdoor gedupeerd." ★