

NBBU



Uitzenden is de smeerolie van de arbeidsmarkt

Op deze manier houden we de arbeidsmarkt op gang

Standpunten NBBU

Uitzenden is de
smeerolie van de
arbeidsmarkt

Inhoud

Inleiding	3
(V)rijbaan voor intermediairs	5
Waarborgsom belemmert de bonafide mkb-ondernemer	5
Hogere WW-lasten staan doorstroom werkenden in de weg	5
Bied bedrijven en sectoren de flexibiliteit die zij nodig hebben.....	5
Het bestaande systeem van zelfregulering in de flexbranche verbeteren	6
ZZP-strook	8
Erken de waarde van zzp-intermediairs.....	8
Zekerheid vooraf voor zzp'ers en opdrachtgevers	8
Vrij verkeer in Europa	9
Goede huisvesting, werkomstandigheden en veilig reizen voor arbeidsmigranten	9
Vrije baanwissel voor werkenden.....	10
Duurzame ontwikkeling van werkenden	10
Basisregeling voor werkenden	11
Ook meer zekerheid bij hypotheekverstrekking.....	11



Inleiding

Arbeidsmarktintermediairs vergroten de slaagkans bij de zoektocht naar personeel. Het bij elkaar brengen van vraag en aanbod van werk gaat sneller, kandidaten passen beter en het proces is efficiënter. Met deze conclusie onderstreept het SZW-onderzoek Driehoeksrelaties (2020) het belang van de uitzendbranche. Ruim baan daarom voor de uitzendbranche, de smeerolie van de arbeidsmarkt.

Dat belang is groter dan de marginale rol die de branche krijgt toebedeeld in het eindrapport van de Commissie Regulering van Werk (Commissie Borstlap - 2020). Dat rapport stelt voor arbeidsverhoudingen te reguleren in drie rijbanen. De uitzendondernemingen krijgen een van deze drie rijbanen tot hun beschikking, maar louter voor de invulling van arbeidsplaatsen bij pieken in productie of bij ziekte.

Het terugbrengen van uitzendondernemingen tot deze beperkte rol zal de economische ontwikkeling ernstig verstoren. De 'rijbanen van Borstlap' worden bereden door werkenden én opdrachtgevers en inleners. Intermediairs vervullen voor al deze berijders een smeeroliefunctie. De enge definitie van Borstlap houdt geen rekening met een aantal specifieke functies en rollen die intermediairs vervullen en spelen:

- > het vinden van werk voor mensen die willen werken;
- > het ontzorgen van vele (mkb-) opdrachtgevers;
- > het regie voeren bij een leven lang ontwikkelen van werknemers;
- > het begeleiden van werknemers in Van-Werk-Naar-Werktrajecten;
- > het bieden van intersectorale loopbaanadviezen; en
- > het aanjagen van een diverse en inclusieve arbeidsmarkt.

Arbeidsmarktintermediairs vangen conjuncturele schommelingen op, vervullen organisatorische ontzorging en vullen de P&O-functie van

werkgevers in. De NBBU pleit daarom voor een ruimere invulling van de rijbaan van uitzendondernemingen en een volwaardige rol van intermediaire dienstverlening op elke rijbaan bij de verdere uitwerking van de voorstellen van de Commissie Regulering van Werk.

Als belangenbehartiger van meer dan 1300 professionele intermediairs op de arbeidsmarkt vraagt de NBBU om (v)rijbaan voor intermediairs!



(V)rijbaan voor intermediairs

Intermediairs spelen een belangrijke rol op de arbeidsmarkt. Om die rol optimaal te bekleden is ruimte nodig. De meeste werkenden hebben tijdens hun loopbaan meerdere werkplekken. Continue persoonlijke ontwikkeling is voor hen essentieel. Intermediairs helpen hen te switchen van opdrachtgever of intersectorale carrièrestappen te maken. Echter, meerdere (voorgenomen) beperkende maatregelen belemmeren juist het spelen van die rol of dreigen zelfs averechts uit te pakken. De oplossing ligt niet in het opleggen van beperkingen, maar in het beter benutten van het zelfregulerend vermogen van de branche.

Waarborgsom belemmert de bonafide mkb-ondernemer

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid onderzoekt op dit moment of hij voor uitzendondernemers een verplichte waarborgsom zal introduceren. De NBBU vindt dit geen goed idee. Een waarborgsom biedt geen oplossing tegen malafiditeit. Voor malafide ondernemers vormt een waarborgsom amper een belemmering om hun praktijken (toch) aan te vangen. Daarnaast is zo'n toetredingsdrempel macro-economisch schadelijk. Zo'n som vormt juist een drempel voor bonafide bedrijven die startend zijn of behoren tot het bestaande midden- en kleinbedrijf.

Hogere WW-lasten staan doorstroom werkenden in de weg

Uitzendondernemingen bevorderen de arbeidsparticipatie en arbeidsmobiliteit in hoge mate. Zij maken Van-Werk-Naar-Werktrajecten mogelijk en de overstap van inactiviteit en uitkering naar werk. Maar de hoge WW-lasten die als een soort boete voor uitzendondernemingen zijn ingevoerd remmen deze waardevolle functie af. Bemiddeling van werkenden is lastiger geworden. Werknemers met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt zijn eveneens de dupe. Zij komen hierdoor moeilijker via een uitzendbureau – en uiteindelijk helemaal niet meer – aan een baan.

De NBBU pleit daarom voor afschaffing van de premiedifferentiatie binnen de Werkloosheidswet en het invoeren van één eenduidige premie voor alle ondernemingen in Nederland. De uitzendbranche, uitzendwerknemers en moeilijk te bemiddelen mensen zijn erbij gebaat als de mogelijkheden op werk worden vergroot door minder hoge WW-premies.

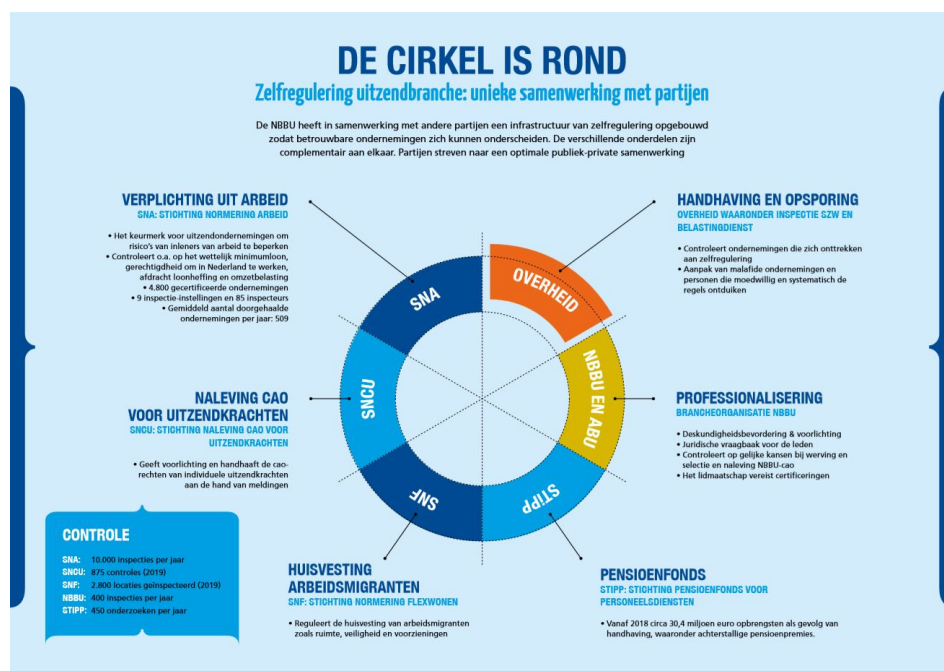
Bied bedrijven en sectoren de flexibiliteit die zij nodig hebben

Sectoren en bedrijven moeten snel kunnen inspelen op veranderingen. De coronacrisis toont dat eens te meer aan. Midden in de crisis zorgden intermediairs, door herplaatsingen, voor opvulling van de tekorten in specifieke sectoren (o.a. in de zorg). En zodra de vraag naar werk weer toeneemt, voorzien zij als eerste in die groeiende vraag. Vaste contracten leveren in die opstartfase voor ondernemers te veel beperkingen en onzekerheden op. Een wettelijk maximumpercentage flexibele werknemers – zoals wel wordt geopperd – tast de

ontwikkeling, groei en wendbaarheid van bedrijven aan. Bovendien is een maximumpercentage een zogenaamde 'inleenbeperking' en daarmee in strijd met de Europese Uitzendrichtlijn.

Het bestaande systeem van zelfregulering in de flexbranche verbeteren

De oplossing voor een goede gereguleerde en professionele uitzendbranche ligt er al, in de vorm van een uitgebreid en goed functionerend stelsel van zelfregulering. Schematisch ziet dat systeem er nu als volgt uit:



Bron: <https://www.nbbu.nl/download/infographic-zelfregulering-uitzendbranche-cirkel-is-rond/>

Er zijn nog wel verbeteringen mogelijk op dit systeem. De NBBU onderscheidt hierbij de volgende vijf punten:

1. een persoonsgebonden aanpak bij malafiditeit, zodat criminele personen van wie eerdere betrokkenheid bij fraude of andere malafide activiteiten is vastgesteld, de intermediaire markt niet wederom kunnen betreden. Bewezen malafide personen moeten aan de poort van de uitzendmarkt geweigerd worden. Zij mogen geen uitzendonderneming beginnen;
2. uitzendondernemingen die niet gecertificeerd zijn door de SNA (Stichting Normering Arbeid) ¹ moeten verplicht de g-rekeningensystematiek toepassen. Hiermee wordt gegarandeerd dat juiste en voldoende BTW en loonheffingen betaald worden;
3. verregaande verbetering van de registratie van uitzendondernemingen. Dit zorgt voor meer transparantie en betere handhaving;
4. de overheid moet zich bij handhaving nadrukkelijker richten op uitzendbedrijven die niet SNA-gecertificeerd zijn en dus niet meedoen aan zelfregulering; en
5. de NBBU roept opdrachtgevers, inleners en sociale partners op om alleen te werken met uitzendbureaus die SNA-gecertificeerd zijn of lid zijn van een branchevereniging ².

¹ Bij bedrijven die een SNA Keurmerk (willen) voeren worden deze eens in de 6 maanden gecontroleerd op een aantal onderdelen van hun bedrijf waaronder: de personeelsadministratie, de loonadministratie, de financiële administratie, sectorspecifieke CAO-naleving (indien van toepassing) en specifieke situaties, bijvoorbeeld in- en doorlening en/of zzp'ers.

² Daarmee omarmen uitzendbureaus strenge normen met betrekking tot: verplichtingen uit arbeid, naleving CAO, huisvesting arbeidsmigranten, pensioen en algemene professionalisering en laten zich hierop ook regelmatig controleren (zie ook de infographic De cirkel is rond hierboven).



Zzp-strook

De discussie over zelfstandig ondernemers zou moeten gaan over de vraag hoe we hun en de opdrachtgevers zekerheid in hun opdrachten kunnen geven. Een belangrijke rol in het bieden van continuïteit voor zzp'ers is weggelegd voor zzp-intermediairs. De NBBU vraagt om meer erkenning van deze rol.

Erken de waarde van zzp-intermediairs

Zzp-intermediairs bieden zelfstandig ondernemers continuïteit in opdrachten bij betrouwbare opdrachtgevers. Daarnaast helpen zij opdrachtgevers aan deskundige en tijdig inzetbare werkenden. Bovendien ontzorgen zij opdrachtgevers bij de contractuele en administratieve handelingen. De NBBU vindt het belangrijk dat de rol van zzp-intermediairs breed erkend wordt, zodat zij deze rol nog beter kunnen spelen.

Zekerheid vooraf voor zzp'ers en opdrachtgevers

Zzp'ers en opdrachtgevers moeten van tevoren zekerheid hebben over de overeenkomst die zij aangaan. Door zekerheid vooraf weten beiden waar zij zich aan verbinden. Dit brengt rust. Zelfstandig ondernemers zouden daarom op hun bewust gekozen ondernemerschap beoordeeld moeten worden en niet volgens de normen van werknemerschap. Dit betekent een rigoureuze wijziging van de huidige werkwijze en plannen van het kabinet, maar dit ligt wel veel meer in lijn met de wens van het grootste deel van de zzp'ers zelf. De webmodule die het kabinet nu ontwikkelt kan voor de beoordeling worden gebruikt, maar richt deze dan wel in met vragen die het bewust gekozen ondernemerschap beoordelen.



Vrij verkeer in Europa

Een cruciaal element van de Europese economie is het vrije verkeer van goederen en personen. Het grote belang van dit vrije verkeer kan niet vaak genoeg en niet uitgebreid genoeg benadrukt worden. Werkgevers geven al langere tijd aan dat zij verwachten dat ze hun productieproces moeten aanpassen, inperken of verplaatsen als de beschikbaarheid van arbeidsmigranten afneemt. Ook in de huidige coronacrisis gaat dit nog steeds op.

Goede huisvesting, werkomstandigheden en veilig reizen voor arbeidsmigranten

Arbeidsmigranten hebben een substantiële waarde voor de Nederlandse economie in het algemeen en voor enkele regio's en sectoren in het bijzonder. Ze zorgen primair voor invulling van additionele werkgelegenheid, productie en inkomen in de regio waar ze worden ingezet. Arbeidsmigranten spelen een zeer belangrijke rol bij werkzaamheden in de zogenaamde 'cruciale sectoren' zoals de productie, distributiecentra en land- en tuinbouw. Zonder arbeidsmigranten staan deze sectoren stil.

Een uitzendonderneming die werkt met arbeidsmigranten is verantwoordelijk voor goede werkomstandigheden, veilig reizen en geschikte huisvesting die voldoet aan de normen van de SNF (Stichting Normering Flexwonen). Om te voorkomen dat belangen verstrengelen, wil de NBBU met diverse stakeholders tot een situatie komen waarin de uitzendonderneming het werk organiseert en een professionele huisvester voor het wonen zorgt.

De NBBU streeft ernaar dat naarmate de arbeidsverhouding langer voortduurt, arbeidsmigranten steeds meer op eigen benen staan. Dat zij zelf invulling geven aan hun carrière en de plek waar zij wonen. De NBBU vindt het belangrijk dat het kabinetsbeleid volledig dienend is aan deze logische integratie van arbeidsmigranten.



Vrije baanwissel voor werkenden

Mensen hebben behoefte aan zekerheid en veiligheid. Het behoort tot de primaire taken van de overheid om deze aspecten zo goed mogelijk te organiseren. Voor werkenden betekent dit dat zij zicht hebben en houden op werk en inkomen. De meeste actuele discussies over de arbeidsmarkt gaan over de organisatie hiervan.

Duurzame ontwikkeling van werkenden

Intermediairs spelen een belangrijke rol bij de brede inzetbaarheid van flexkrachten op de arbeidsmarkt. Dat begint al bij de werving en selectie. Intermediairs zijn gespecialiseerd in het van werk naar werk brengen van werkenden, zodat zij werk- en inkomenszekerheid krijgen. UWV-cijfers tonen dat intermediairs ook een belangrijke rol spelen in het aan werk helpen van werkenden vanuit een uitkeringssituatie of werkenden zonder startkwalificatie.

De NBBU ondersteunt zijn leden sinds 2012 op het gebied van duurzame inzetbaarheid. Inmiddels zijn veel leden bezig met de brede ontwikkeling van werkenden om hen wendbaar te houden op de steeds veranderende arbeidsmarkt. Het is immers niet meer gebruikelijk om voor één werkgever te werken. Een loopbaan telt meerdere carrières op meerdere ‘rijbanen’.

Werkenden maken afspraken met intermediairs hoe hun loopbaanpad eruit kan zien en wat hiervoor nodig is. Dat kan een korte vaardigheidscursus of -training zijn, maar ook persoonlijke ontwikkeling of ondersteuning bij geldzorgen. Bij dit alles staan NBBU-intermediairs voor een diverse en inclusieve arbeidsmarkt. Zij voeren een actief antidiscriminatiebeleid en worden hier ook op getoetst.

Om de opstapfunctie, de van-werk-naar-werkfunctie en ontwikkelingsfunctie van intermediairs optimaal te laten floreren, is het noodzakelijk dat de intermediaire rol – in wetgeving en beleid – wordt omarmd, zodat werkenden werk- en inkomenszekerheid behouden.

- > 32% van de werkhervatters uit de WW gaat aan de slag op een uitzendcontract ³
- > 18% van de 125.000 Banenafpraak uit 2013 wordt gerealiseerd door inleenverbanden ⁴
- > 28% van alle uitzendkrachten heeft geen startkwalificatie ⁵

³ Bron: UWV

⁴ Bron: Ministerie van SZW

⁵ Bron: CBS

Basisregeling voor werkenden

De huidige economische realiteit is dat er steeds meer korte overeenkomsten zijn tussen werkenden en ondernemingen. De NBBU vindt dat daarbij voor alle werkenden vergelijkbare zekerheid moet worden geboden zodat een gelijk speelveld ontstaat waarin er plaats is voor iedereen. Hiervoor brengen alle werkenden gezamenlijk de middelen op: werknemers, zelfstandig ondernemers en alle dga's.

Om de continuïteit van inkomen voor alle werkenden te borgen, stelt de NBBU voor afspraken te maken over inspanningen die dekking bieden bij arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en ouderdom. In deze basisverzekering is een aantal zaken voor iedere werkende geregeld. Het gaat om:

- > een basisregeling voor langdurige arbeidsongeschiktheid;
- > een basisregeling werkverlies; en
- > een basisregeling oudedagsvoorziening.

Daarnaast kan de keuze gemaakt worden om een aanvullende regeling, een pluspakket, af te nemen. Het fundament, de basisregeling, zorgt voor collectiviteit en daarmee schaalgrootte, om inkomensverlies van werkenden op te vangen. Dit beschermt iedere werkende bij inkomensverlies, terwijl de schaalgrootte zorgt voor een manier om op een verantwoorde wijze de regeling vorm te geven. De basisregeling betreft een sociaal minimum dat centraal is vastgesteld. Voor iedere basisregeling geldt dat er geen minimumeis is qua eigen vermogen om aanspraak te maken. De basisregeling werkverlies is een minimale regeling die met een plusverzekering aangevuld kan worden. De afdracht voor deze regelingen wordt door alle werkenden gedaan, bij iedere geldelijke beloning voor werk. Publieke organisatie van de basisregeling zorgt op een efficiënte wijze voor een collectiviteit en biedt zekerheid die voor iedere werkende gelijk is. In het pluspakket kunnen aanvullende voorzieningen verzekerd worden tot het niveau dat iedere werkende zelf kan bepalen. De aanvullende voorzieningen die in dit model in het pluspakket geregeld kunnen worden, zijn bijvoorbeeld pensioen, kort verzuim, een hoger bedrag bij arbeidsongeschiktheid en duurzame inzetbaarheid. Het pluspakket kan door private verzekeringspartijen ingevuld worden.

Ook meer zekerheid bij hypotheekverstrekking

De NBBU vindt dat er ook meer zekerheid moet komen met betrekking tot de toegang tot diensten als huisvesting en hypotheekverstrekking. Rond hypotheekverstrekking zien we momenteel dat de mogelijkheden voor zelfstandigen en voor uitzendkrachten vaak achterblijven ten opzichte van mensen die in vast dienstverband werken.

De NBBU heeft op dit moment een pilot lopen voor een hypotheekvoorziening via de Perspectiefverklaring. Basis bij het

verstrekken van een perspectiefverklaring is een arbeidsmarktscan waaruit de werkkans blijkt bij onverhoopte werkloosheid. Dit is een veel logischer oplossing dan een werkgeversverklaring waarbij op basis van een driejarig arbeidsverleden wordt bepaald of iemand in aanmerking komt voor een hypotheek. De NBBU vindt dat de Perspectiefverklaring daarom de landelijke norm moet worden zodat alle werkenden op gelijke wijze een hypotheek kunnen afsluiten.

NBBU

Stadsring 171 | 3817 BA Amersfoort
T 033 476 02 00 | info@nbbu.nl
www.nbbu.nl

De NBBU is dé belangenbehartiger van ruim 1300 professionele intermediairs op de arbeidsmarkt. De leden van de NBBU zijn veelal mkb-ondernemers, sterk gepositioneerd in de regio en vaak gespecialiseerd in een bepaald vakgebied of een bepaalde doelgroep. Zij bevinden zich in de dynamische driehoek flexkracht-intermediair-opdrachtgever en vervullen hierin een centrale rol. Ze ontzorgen (mkb-)opdrachtgevers bij hun personeelsplanning zodat deze zich kunnen richten op hun eigen core business. Ze begeleiden flexkrachten in hun loopbaan om breed inzetbaar te blijven en van werk naar werk te komen. De actieve functie van de intermediairs bij het bij elkaar brengen van vraag en aanbod van werk is de smeerolie van de Nederlandse arbeidsmarkt.